



Algemene voorwaarden

Etol Nederland,
Brouwerstraat 26,
2984 AR Ridderkerk

tel. 0180 414306
fax 0180 415546
www.etol.nl
info@etol.nl
KvK 24288024

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'Opdrachtgever': een wederpartij die een rechtspersoon is, en die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

2 Toepassing van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Etol Nederland en een Opdrachtgever, waarop Etol Nederland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien dit tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3 Offertes

De door Etol Nederland gemaakte offertes zijn vrijblijvend, en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven. Pas door schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever binnen 30 dagen wordt de offerte bindend. Zolang de offerte niet schriftelijk is aanvaard door de Opdrachtgever kan Etol Nederland haar aanbod intrekken. De in de offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 1 Etol Nederland zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Etol Nederland het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3 De Opdrachtgever zorgt voor het aandragen van alle gegevens aan Etol Nederland. De Opdrachtgever zal er dan ook op toezien dat alle gegevens, waarvan Etol Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Etol Nederland worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet 1 week voor aanvang de uit te voeren werkzaamheden zijn verstrekt heeft Etol Nederland het recht de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4 Etol Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Etol Nederland is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Etol Nederland kenbaar behoorde te zijn.
- 5 De voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken zoals elektriciteit, water etc. dienen door de Opdrachtgever gratis aan Etol Nederland ter beschikking te worden gesteld.
- 6 Etol Nederland zal de werkzaamheden met de grootste zorgvuldigheid uitvoeren en is niet aansprakelijk voor eventuele schade, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de schade aan Etol Nederland kan worden toegerekend. Etol Nederland aanvaardt in ieder geval geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

5 Contractduur; uitvoeringstermijn

- 1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Etol Nederland een redelijke termijn, afhankelijk van de omstandigheden voor het geval, te verlenen teneinde haar de gelegenheid te geven alsnog binnen die termijn na te komen.

6 Wijziging overeenkomst

- 1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen op verzoek van een der partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen
- 2 Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst brengt met zich mee dat de uitvoeringstermijn eveneens dient te worden aangepast. Indien dit niet reeds in de overeenkomst is bepaald zal, Etol Nederland de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen
- 3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en /of kwalitatieve consequenties heeft, zal Etol Nederland de Opdrachtgever hierover inlichten en de meerkosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 4 In afwijking van lid 3 zal Etol Nederland geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kan worden toegerekend.

7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun relatie dan wel voortvloeiend uit de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, tenzij kan worden aangetoond dat deze informatie reeds op een andere wijze bij een breed publiek kenbaar was.

8 Pandrecht

- 1 Indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Etol Nederland voldoet, heeft Etol Nederland het recht om een bezitloos pandrecht te doen vestigen op alle, in eigendom van de Opdrachtgever toehorende roerende zaken al dan niet door Etol Nederland geleverd, zowel tegenwoordige als toekomstige alsmede op vorderingen, zowel tegenwoordige als toekomstige, van de Opdrachtgever op derden, waartoe de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde der dan alsdan (nog) openstaande vorderingen.
- 2 De Opdrachtgever is, in verband met het gestelde in de voorgaande bepaling van dit artikel, gehouden zijn medewerking te geven aan het opmaken en ondertekenen van een akte ex artikel 237 lid1 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten hiervan komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3 In aanvulling op het artikel 9.1 genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt de Opdrachtgever zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van Etol Nederland een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zonodig te vestigen op de door Etol Nederland aan de Opdrachtgever in bruikleen verstrekte of in eigendom geleverde zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook.
- 4 Etol Nederland kan aan de Opdrachtgever zaken in bruikleen verstrekken voor exclusief gebruik met de door Etol Nederland geleverde producten. Deze bruikleen voorwerpen blijven eigendom van Etol Nederland en zijn onderhevig aan de voorwaarden als genoemd in lid 1,2 en 3. Bij het niet nakomen van het exclusieve gebruik met Etol producten kan er onverwijld een teruggave worden gevorderd van de bruikleengoederen. Bij schade aan of verloren gaan van de bruikleengoederen, of het niet ter beschikking komen van Etol Nederland na eerste vordering zal de nieuwwaarde worden vergoed door de Opdrachtgever.
- 5 Het is de gebruiker niet toegestaan, zelf of door derden, wijzigingen en / of reparaties uit te voeren aan de bruikleenzaken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Etol Nederland.
- 6 De gebruiker vrijwaart Etol Nederland tegen elke vorm van aansprakelijkheid voor claims en gevolgschades op alle oorzaken ten gevolge van toepassing en gebruik van apparatuur en producten.

- 7 Gebruiker zal de ter beschikking gestelde zaken beheren als ware het zijn eigendom, en gebruiken overeenkomstig de aanwijzingen van Etol Nederland en de van toepassing zijnde regels.
- 8 Etol Nederland is te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in artikel bepaalde, bij de Opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt. De Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen.

9 Intellectuele eigendom

- 1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden (Geheimhouding), behoudt Etol Nederland zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2 Alle door Etol Nederland verstrekte stukken, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Etol Nederland worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 3 Etol Nederland behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10 Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

11 Ontbinding van de overeenkomst

Onverminderd het recht van Etol Nederland tot het vorderen van schadevergoeding, is Etol Nederland bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, dan wel te ontbinden, indien

- na het sluiten van de overeenkomst de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet, dan wel aan Etol Nederland ter kennis is gekomen en op goede grond is te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Etol Nederland de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst en de zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

De vorderingen van Etol Nederland op de Opdrachtgever zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.

12 Gebreken / klachttermijn

- 1 Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden door Etol Nederland schriftelijk te worden gemeld.
- 2 Manco's of afwijkingen op leveringen dienen bij aflevering te worden gemeld aan de vervoerder en binnen 8 dagen aan Etol Nederland
- 3 Indien een klacht gegrond is zal de Opdrachtgever Etol Nederland de gelegenheid bieden de werkzaamheden alsnog binnen een nader te bepalen redelijke termijn te verrichten zoals is overeengekomen. Mocht dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos zijn geworden, hetgeen door de Opdrachtgever kenbaar dient te worden gemaakt, kan Etol Nederland niet aansprakelijk worden gesteld voor vergoedingen van enigerlei aard.

13 Prijzen

- 1 Offerte en kostenramingen zijn exclusief BTW
- 2 Etol Nederland behoudt zich het recht voor prijzen of prijsafspraken te wijzigen. Wijzingen worden voor de ingangsdatum medegedeeld.
- 3 Bij een verhoging meer dan 10% heeft de Opdrachtgever recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

14 Betalingen

- 1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen
 - Door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van Etol Nederland, dan wel
 - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer 15.06.81.240 bij de Rabobank of naar de postbankrekening met nummer 3440130, beide t.n.v. Etol Nederland te Ridderkerk onder vermelding van het factuurnummer
- Na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; en hij is vanaf dat moment de wettelijke rente vermeerderd met 2% boeterente verschuldigd aan Etol Nederland over het opeisbare bedrag.
- 2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Etol Nederland op de opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
 - 3 Betalingen dekken steeds ter afdoening in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15 Verrekening

Indien de Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, een of meer tegen vorderingen tegen Etol Nederland heeft, danwel zal verkrijgen, ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht geldt eveneens indien de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

16 Incassokosten

- 1 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd;

>	over de eerste	€	5000,00	15%
>	over het meerdere tot	€	10000,00	10%
>	over het meerdere tot	€	25000,00	8%
>	over het meerdere tot	€	100000,00	5%
>	over het meerdere tot			3%
- Indien Etol Nederland kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren om voldoening van haar buiten rechte te verkrijgen, komen deze kosten in zijn geheel voor vergoeding in aanmerking.
- 2 Opdrachtgever is jegens Etol Nederland de gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Etol Nederland en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een gerechtelijke uitspraak in kracht van gewijzigde gaat waarbij de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld

17 Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van Etol Nederland, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
- 2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Etol Nederland beperkt tot een maximum van 15% over de afname van producten van Etol Nederland door de Opdrachtgever van twaalf voorafgaande maanden.
- 3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelde niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Etol Nederland of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 4 Etol Nederland is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het niet voldoen door Opdrachtgever of derden aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen tijdens het gebruik van door ons geleverde zaken of goederen.

18 Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die aan Etol Nederland zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voor zover deze omstandigheden onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen, stakingen in andere bedrijven dan Etol Nederland, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf Etol Nederland, algemeen gebrek aan grondstoffen en andere voor tot standkoming van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of anderen derden waarvan Etol Nederland afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 2 Etol Nederland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Etol Nederland haar verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 4 Indien er bij het intreden van een overmachtsituatie reeds gedeeltelijk is voldaan aan uitvoering van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, zal Etol Nederland het reeds door haar uitgevoerde een deel bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

19 Geschillen – beslechting

In afwijking van de regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Etol Nederland, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam. Etol Nederland blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

20 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Etol Nederland en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

21 Wijziging van de voorwaarden

Etol Nederland is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen en deze treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Etol Nederland deponereert deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Een kopie wordt bij of voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld

Aldus opgemaakt te Ridderkerk, de datum 16-04-2008